

Garantie voorwaarden

Garantie op vloeren

Elk product dat verkocht wordt bij vd Burgt Projectinrichting is nieuw en heeft een volledige fabrieksgarantie. De fabrieksgarantie verschilt per fabriek/merk. Deze garanties kun je gemakkelijk vinden op de websites van deze merken en op de verpakking of flyer in de dozen van de vloer. Kun je deze niet vinden? Dan horen wij dat graag zodat we deze kunnen toesturen.

Het aantal jaar van de fabrieksgarantie verschilt per product. Daarnaast onderscheidt fabrieksgarantie zich ook in commercieel gebruik (zakelijk) en voor particulier gebruik (wonen).

De garantie voorwaarden van het betreffende merk/de betreffende fabriek zullen worden overgenomen door vd Burgt projectinrichting.

Bij vragen of opmerkingen over de garantie van jouw product kun je altijd contact opnemen met ons.

Garantie op het plaatsen van de vloeren

Laat je jouw nieuwe vloer door ons leggen? Dan weet je zeker dat je de komende jaren goed zit! Wij geven namelijk een leggarantie van 12 maanden op al ons stoffeerwerk. Mocht er iets zijn met de vloer binnen of buiten de 12 maanden horen wij dat graag zodat we er wat aan kunnen doen. Op deze manier kunnen wij het probleem verhelpen of waar nodig op zoek naar een passende oplossing. Ben jij tevreden? Dan zijn wij tevreden!

Uitsluitingen

Als je wilt weten wat er niet onder de garantie valt of wat een andere garantieperiode heeft, dan moet je eerst weten wat er onder je garantie valt.

12 maanden garantie op de montage, dat geldt op de volgende punten

- Het aanbrengen van egaline vloeren en overige ondervloeren.
- Het plaatsen van de vloer, zowel harde vloeren als zachte vloeren en zwevende vloeren.
- Het monteren van randafwerking met uitzondering van plak/platte plinten en strips/overgangsprofielen.

2 maanden garantie heeft u op de montage van plak/platte plinten.

en u krijgt maar liefst 24 maanden garantie op het monteren van strips of overgangsprofielen.

Producten die zijn uitgesloten van garantie zijn producten die op een ongebruikelijke manier moeten worden gemonteerd op verzoek van de klant.

Je krijgt dan een afstandsverklaring van ons en we leggen uit waarom de garantie vervalt. Het is dan je eigen besluit om de afstandsverklaring te tekenen, of toch mee te gaan in ons advies om een andere werkwijze te hanteren.

Wij zullen nooit aandringen tot het tekenen van een afstandsverklaring, echter zonder de verklaring zullen wij de door u gewenste werkwijze niet uitvoeren.

Onze garantie voorwaarden kunnen komen te vervallen bij het niet correct aanleveren van de ondervloer.

Meer informatie hierover kunt u terugvinden in onze randvoorwaarden en verantwoordelijkheden van de klant.

Melden van schade of garantie zaken

Mocht er iets mis zijn met de vloer of de randafwerking en denk je dat dit binnen de fabrieksgarantie of leggarantie valt, dan horen wij dat graag. Vraag je je af of het binnen de garanties valt kun je ons natuurlijk altijd om advies vragen.

De schade of garantie zaken dienen altijd schriftelijk te worden vermeld bij vd Burgt Projectinrichting. Vervolgens gaan wij er werk van maken bij de leverancier en onderhouden wij ook het contact met de leverancier. Waar nodig is het mogelijk dat een leverancier een expertise wil doen ter plaatse. Natuurlijk houden wij je op de hoogte van de vorderingen en status tijdens dit proces.

Let wel dat deze handelingen soms tijd kunnen kosten, mocht je tussentijds daarom benieuwd zijn naar de status van jouw garantieafhandeling, bel of mail ons dan even om een update te krijgen.