

Randvoorwaarden montage vd Burgt Projectinrichting

Beste klant,

In deze brief staat informatie die van toepassing is op de montage van uw vloer door vd Burgt Projectinrichting, u draagt hiervoor de verantwoordelijkheid als klant .

De beoordeling afspraak

Een beoordeling is verplicht bij alle montages die door vd Burgt Projectinrichting worden uitgevoerd. Tijdens de beoordeling worden enkele onderdelen door de vloerspecialist gecontroleerd:

- De totale oppervlakte in vierkante meters en de lengtemeters van de randafwerking exclusief snijverlies.
- Hellingen of schuintes in de wanden en ondervloer die effect kunnen hebben op de montage.
- Het vochtpercentage van de ondervloer.
- De staat en het type ondervloer, in het geval dat er is gekozen voor een verlijmde vloer zal er een controle komen op de samenstelling van de bestaande ondervloer.
- eventuele vooraf benodigde werkzaamheden die door u als klant dienen te worden uitgevoerd om de montage van onze kant te kunnen verwezenlijken.

Veel voorkomende problemen of aandachtspunten bij de basisvloer zijn onder andere:

- Grote oneffenheden en/of hellingen/schuintes in de ondervloer.
- Scheurvorming.
- Onvoldoende drukstabiliteit.
- Een poreus/open oppervlak.
- Vervuiling, waarbij u kunt denken aan olie-, lijm-, verf- en/of stucresten.
- Grote niveauverschillen in de aansluiting met andere ruimtes.

Na de beoordeling wordt bij de netto gemeten maatvoering 5% snijverlies opgeteld, dit geldt bij een rechte vloer. Afhankelijk van de ruimtes kan er 10% snijverlies worden berekend. Bij een visgraat- of Hongaarsepuntvloer wordt er 10 tot 20% snijverlies berekend. De extra bestelde hoeveelheden worden niet teruggenomen tegen mindering van prijs. Dat wil zeggen, u kiest ervoor om geen restanten achter te houden. U kunt overgebleven hoeveelheden bewaren voor eventuele toekomstige reparaties en /of herstelwerkzaamheden. Wanneer u op uw eigen verzoek de hoeveelheden na de beoordeling aanpast kan vd Burgt Projectinrichting hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen. Na de beoordeling dient de ondervloer in dezelfde staat te worden gehouden tot aan het uitvoeren van de montage opdracht .

Let wel:

De aansprakelijkheid van vd Burgt Projectinrichting voor schade aan gelegde vloeren door toedoen van werking in de ondergrond, vocht werking in de ondergrond, osmose, adervorming, scheurvorming, thermische belasting dan wel een combinatie van zojuist omschreven factoren is uitgesloten.

Het vochtgehalte van de ondervloer bij egaliseren en/of verlijmen

Het vochtgehalte in de ondervloer is een cruciale factor bij het leggen van de vloer. Het maximaal toegestane vochtgehalte is bij een ondervloer van zandcement 2.5%. Bij een ondervloer van anhydriet is dit 0,5%. Wij attenderen u erop dat een zandcement ondervloer bij een dikte van 3 centimeter ten minste 28 dagen nodig heeft om te drogen. Voor elke centimeter extra moet er minimaal een week droogtijd bij deze periode worden opgeteld.

Het onderstaande schema kan globaal worden nageleefd.

Droogtijd zandcement dekvloer minimale droogtijd in weken

3 cm	4 weken
4 cm	5 weken
5 cm	6 weken
6 cm	7 weken
7 cm	8 weken
8 cm	9 weken
9 cm	10 weken
10 cm	11 weken

Wanneer het gemeten vochtpercentage hoger is, zal afhankelijk van het gemeten percentage, een vochtscherm moeten worden aangebracht, of moeten worden gewacht tot de vloer op natuurlijke wijze gedroogd is. Dit laatste kan het best worden gerealiseerd door goed te ventileren en tocht te creëren. Ook kan de vloerverwarming, indien aanwezig, worden aangezet om het droogproces van de vloer te versnellen. Let er wel op dat de watertemperatuur hierbij niet hoger is dan 29 graden Celsius. Tenslotte kunnen bouwdrogers worden geplaatst. Deze zorgen ervoor dat het vochtgehalte in de woning wordt verlaagd, waardoor de ondervloer de kans krijgt om sneller te drogen. Let erop dat het gebruik van bouwdrogers met betrekking tot het drogen van een ondervloer beperkt resultaat heeft, en indien niet juist gebruik wordt gemaakt van de bouwdroger kan deze ook extra schade toedelen. Denk hierbij aan scheurvorming of oppervlakkige droging.

Als het vochtgehalte bij de geplande start van de werkzaamheden onverhoopt nog steeds te hoog is kan de vloer niet worden gelegd en zal er een nieuwe afspraak moeten worden ingepland in overleg met vd Burgt Projectinrichting.

De temperatuur tijdens het leggen bij geëgaliseerde en te verlijmen vloeren

De temperatuur in de ruimte waar de vloer moet worden gelegd dient circa 18 tot 20 graden Celsius te zijn. De temperatuur van de ondervloer dient tussen de 15 en 18 graden Celsius te liggen. Bij een lagere temperatuur werken de te leggen materialen niet goed. Zo kan de egaline bijvoorbeeld niet goed drogen. Bij een hogere temperatuur vloeit de egaline niet goed en droogt deze te snel. Om ervoor te zorgen dat de ruimte in koudere periodes aan de voorwaarden voldoet kunt u gebruik maken van straalkachels of uw centrale verwarming.

Let er wel op dat de temperatuur van uw cv installatie invloed kan hebben op de watertemperatuur van de eventueel aanwezige vloerverwarming.

Luchtvochtigheid tijdens het leggen bij egaliseren en verlijmen van de vloer

De relatieve luchtvochtigheid in de ruimtes waar de vloer gelegd gaat worden mag maximaal 60% zijn. Een te hoge luchtvochtigheid kan tot gevolg hebben dat bijvoorbeeld de egaline niet goed of te langzaam droogt. Bepaalde situaties zorgen voor een verhoogde relatieve luchtvochtigheid.

Denk dan aan de volgende factoren:

1. Een hoge luchtvochtigheid buiten zoals vaak ontstaat bij nat weer en lage temperaturen.
2. Werkzaamheden in en aan uw woning, zoals stucen, schilderen, behangen en andere werkzaamheden waarbij vloeistoffen worden toegepast, kunnen zorgen voor een verhoogde luchtvochtigheid.
3. Te weinig ventilatie kan ervoor zorgen dat het overtollige vocht niet uit de woning kan trekken, let er wel op dat de luchtvochtigheid buiten dan meer invloed op de ruimte krijgt, overleg daarom bij twijfel altijd met de vloerspecialist voor de beste oplossing in uw situatie.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de ruimtes waarin de montage plaatsvindt voldoende droog zijn voor en tijdens de montage. Bij nieuwbouwwoningen is er vaak sprake van een te hoge relatieve luchtvochtigheid en een te hoog vochtpercentage in de ondervloer. Het is daarom sterk aan te raden om bouwdrogers te gebruiken om de relatieve luchtvochtigheid in de woning omlaag te krijgen.

Ook kunt u gebruik maken van ventilatie, Het is dan ten eerste aangeraden om te overleggen met uw vloerspecialist in verband met de klimaatomstandigheden buiten. Indien er vloerverwarming in de woning aanwezig is, moet er op tijd gestart worden met het opstookprotocol.

Het opstookprotocol

Belangrijk om te weten: De dekking van de dekvloer op de leidingen van de vloerverwarming dient ten minste 25 millimeter te bedragen. is dit niet het geval dan kan dit mogelijk gevolgen hebben voor de egaline. het is uw verantwoordelijkheid om dit te controleren bij uw aannemer. Voor het uitvoeren van de beoordeling van de vloer dient (wanneer er vloerverwarming aanwezig is) een volledig opstookprotocol te zijn uitgevoerd. Anders kan de ondervloer niet goed beoordeeld worden. Indien u eventueel vragen heeft over het opstookprotocol kunt u deze altijd aan onze vloerspecialist stellen. Let op: Wanneer het opstookprotocol niet of niet volledig op voorhand wordt gevolgd vervalt de garantie op de montage van uw vloer.

Tijdens het leggen dient de temperatuur van de ondervloer tussen de 15 en 18 graden Celsius te liggen. Handhaaf deze temperatuur beslist tot minimaal vijf dagen na het afronden van de montage. Na deze periode van vijf dagen moet de temperatuur met 1 graad per dag worden verhoogd. Ook aan het begin en het einde van het stookseizoen dient de temperatuur van de vloerverwarming geleidelijk te worden opgevoerd en afgebouwd. Zorg er ook hierbij weer voor dat de temperatuur van de vloer nooit boven 29 graden Celsius komt.

Het egaliseren van de vloer

In beginsel wordt door middel van doorgaans 2 tot 3 millimeter egaline de ondervloer beplakbaar gemaakt voor PVC of vlak genoeg voor het leggen van een zwevende vloer (denk aan Vinyl). De vloer wordt niet over de gehele ruimte waterpas gemaakt. Egaliseren is het glad maken van de vloer zodat een vloer erop kan worden verlijmd. Er zijn echter omstandigheden in de woning die meerdere malen egaliseren noodzakelijk maken. Dit wordt beoordeeld door de vloerspecialist tijdens de beoordeling.

Voor aanvang van het leggen

Controleer uw bestelling, ondanks dat wij zorgvuldig te werk gaan kan er altijd iets misgaan. Controleer daarom bij het ontvangen van uw vloer direct in bijzijn van de chauffeur of uw bestelling compleet, correct en onbeschadigd is geleverd. Is uw aankoop incompleet, beschadigd of niet juist geleverd? Laat het ons direct weten. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Het opslaan van de geleverde vloer, zorg ervoor dat uw geleverde vloer gelijkmatig verspreid, horizontaal en op een vlakke ondergrond in de te leggen ruimtes wordt opgeslagen. Om het materiaal voldoende de gelegenheid te bieden zich te ontspannen dient dit zich minimaal 48 uur in de te verwerken ruimtes te bevinden en te acclimatiseren. Wij verzoeken u de vloer op te slaan in de ruimte waar deze gelegd dient te worden.

Overige aandachtspunten waar u rekening mee moet houden

1. Bij aanvang van de montage en of het egaliseren van de ruimtes waarin de vloer gemonteerd wordt, dienen deze vrij van meubilair en bezemschoon te zijn, tenzij u een demontage service heeft aangeschaft of een verplaatsing tarief heeft betaald voor het verplaatsen van meubilair.
2. Het standaard legtarief geldt voor het recht leggen van de vloer. de legrichting wordt hierbij bepaald door de vloerspecialist, voor afwijkende patronen of patroonvloeren wordt een meerprijs in rekening gebracht.
3. Veel woningen zijn niet perfect haaks, dat betekent dat de vloerspecialist een keus zal maken aan welke wand de vloer parallel komt te liggen. Heeft u voorkeur van een bepaalde referentie wand, laat dit dan weten aan onze vloerspecialist tijdens de beoordeling van de ondervloer. Indien u dit niet doet zal de vloerspecialist een keus maken. Deze keus kan niet achteraf worden gewijzigd. vd Burgt Projectinrichting is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gevolgen van het scheef zijn van de woning.
4. De vloer wordt niet op kleurtint of patroon of tekening gesorteerd door de vloerspecialist.
5. het aanbrengen en plaatsen van profielen, strips of andere randafwerking zal apart in rekening worden gebracht.
6. U dient te zorgen voor elektriciteit, stromend water en voldoende verlichting. (in de te leggen ruimtes)
7. Eventuele parkeerkosten zullen aan u worden doorberekend.
8. Wenst u de randafwerking zoals bijvoorbeeld plinten of profielen zelf te monteren, meldt dit dan bij de vloerspecialist, zo kan hij/zij rekening houden met de afstand van de vloer tot de muur. (Let op, er zijn enkele vloeren die een minimale afstand tot de wand moeten behouden in verband met werking van de vloer, de randafwerking zal hierop moeten worden aangepast, u dient dit zelf te controleren bij de verkoper!)
9. Afkitten van de bovenzijde van de plinten gebeurt enkel en alleen bij witte muren.

10. Kiervorming is bij bepaalde vloeren een geaccepteerd fenomeen.
11. Hoge plinten worden uitsluitend in verstek gezaagd op de buitenhoeken, de binnenhoeken worden niet verstek gezaagd.
12. Op montage van de vloer zit 12 maanden garantie, de montage van plak/platte plinten is uitgesloten van garantie.

Uitstelling

Mocht een montage afspraak onverhoopt niet door kunnen gaan dan dient u dit direct aan vd Burgt Projectinrichting door te geven. Wanneer de montage binnen een termijn van veertien dagen wordt uitgesteld, behoudt vd Burgt Projectinrichting zich het recht om eventueel hiermee samenhangende kosten aan u door te belasten. Wanneer de vloerspecialist op de afgesproken dag de montage niet kan aanvangen als gevolg van omstandigheden die zijn ontstaan door het niet opvolgen van de hierboven beschreven voorwaarden, behoudt vd Burgt Projectinrichting zich het recht om de hiermee samenhangende kosten aan u door te belasten. De standaardkosten zijn €300 exclusief btw, per geplande dag.

Betaling en aanvullende opdrachten

Betalingen dienen uitsluitend aan vd Burgt Projectinrichting gedaan te worden, tenzij vd Burgt Projectinrichting daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Een opdracht tot meerwerk kan uitsluitend na schriftelijke bevestiging door vd Burgt Projectinrichting worden gegeven en zal door vd Burgt Projectinrichting als meerwerk worden gefactureerd aan de klant. Voor de duidelijkheid: "zwarte" betalingen aan de legger of medewerker zijn dus niet toegestaan!

De montage is gereed

Het opleveren van de vloer

In het belang van uw tevredenheid is het verplicht om aanwezig te zijn bij de start en het einde van de werkzaamheden. Bij aanvang van de werkzaamheden kunnen alle belangrijke punten nogmaals met de vloerspecialist worden doorgelopen, zodat geen misverstanden kunnen ontstaan. Bij het einde van de werkzaamheden kunt u samen met de vloerspecialist de uitgevoerde werkzaamheden bespreken. Het is daarbij wel belangrijk dat deze punten direct worden geuit en genoteerd. Wanneer er geen melding wordt gemaakt van aandachtspunten en/of eventuele klachten over het uitgevoerde werk, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op kosteloos bijkomende werkzaamheden en/of klacht oplossingen die niet onder de standaard garantieregeling vallen.